

Penerapan Sistem Informasi Pembayaran Iuran Berbasis Komputer pada Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat Zamzam

Sri Kustriyanti¹, Fredy Windana², Ainuna Shofiya³

¹Program Studi Komputerisasi Akuntansi, STT STIKMA Internasional

²Program Studi Teknik Informatika, STT STIKMA Internasional

³Program Studi Teknik Informatika, STT STIKMA Internasional

¹sriiversi2009@gmail.com, ²fredywind@gmail.com,

ABSTRAK

Salah satu kompetensi manajerial pengelola pendidikan luar sekolah kelompok belajar paket A, B dan C yang ditetapkan oleh departemen pendidikan nasional. Kompetensi itu adalah mengorganisasikan penyelenggaraan Pendidikan Kesetaraan dalam hal mengatur pelaksanaan program yang mencakup sistem informasi. Tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat saat ini adalah mendukung tercapainya kompetensi manajerial PKBM (Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat) dalam bentuk penerapan sistem informasi pembayaran iuran berbasis komputer. Metode kegiatan terbagi dalam tiga tahap, yaitu ; (1) observasi/wawancara pendahuluan dan pengembangan sistem (2) penerapan aplikasi dan pelatihan pengoperasian (3) evaluasi dan monitoring. Setelah melalui tiga tahap kegiatan tersebut akhirnya dihasilkan satu produk dalam bentuk aplikasi berbasis komputer yang diberi nama Makbuku. Aplikasi Makbuku dikembangkan secara khusus untuk memenuhi kebutuhan PKBM Zamzam sehingga lembaga bisa mengelola data pembayaran iuran siswa dalam satu aplikasi. Keberadaan Aplikasi Makbuku diharapkan mampu memperkuat manajerial PKBM Zamzam secara khusus dan meningkatkan kualitas komunitas belajar yang diinisiasi masyarakat secara umum.

Kata kunci : komunitas belajar; PKBM; sistem informasi; aplikasi

ABSTRACT

One of the managerial competencies of the non formal education manager A, B and C learning group package was established by the national education department. That competencies was to organize the implementation of Equality Education in terms of regulating the implementation of programs that include information systems. The aim of the community service activities at this time is to support the achievement of managerial competence of PKBM (Community Learning Activity Centers) in the application of information systems on student tuition payment with computer-based. The activity method is divided into three stages, namely; (1) preliminary observation / interview and system development (2) applicate of applications and operational training (3) evaluation and monitoring. After going through the three stages of the activity, one product was finally produced in a computer-based application called Makbuku. The Makbuku application was developed specifically to meet the needs of Zamzam PKBM so that the institution can manage student tuition payment data in one application. The existence of the Makbuku Application is expected to be able to strengthen the managerial PKBM Zamzam specifically and improve quality of the learning community initiated by the public.

Keywords : learning community; PKBM; information systems; application

1. PENDAHULUAN

Peningkatan kualitas hidup manusia yang diinisiasi oleh anggota komunitas itu sendiri merupakan salah satu tujuan dari pendirian Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM). Filosofi bahwa komunitas didirikan dari, oleh dan untuk masyarakat menjadi pedoman bagi PKBM untuk mencapai tujuannya. Salah satu kompetensi manajerial pengelola PKBM yang ditetapkan oleh departemen pendidikan nasional adalah merencanakan program pendidikan kesetaraan melalui identifikasi masalah dan kebutuhan belajar masyarakat serta merumuskan tujuan program yang ingin dicapai [1]. Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat merupakan suatu lembaga yang didirikan oleh anggota masyarakat untuk memwadahi berbagai kegiatan di bidang pembelajaran (*learning activities*), usaha ekonomi produktif (*business activities*) dan pengembangan masyarakat (*community development activities*).

Peran pemerintah dalam hal ini lebih mengarah pada dukungan dalam bentuk sosialisasi, motivasi, stimulasi dan pelatihan. Hubungan yang terjadi antara pemerintah dan masyarakat biasanya berbentuk *top-down*. Dalam bukunya, Ife (2008:35) menyatakan bahwa masyarakat madani adalah istilah yang digunakan untuk struktur formal dan semi formal yang dibentuk masyarakat secara sukarela dengan inisiatif mereka sendiri bukan sebagai konsekuensi dari program atau arahan tertentu dari pemerintah. [2]

Konsep masyarakat madani ini sesuai dengan pendirian PKBM dimana inisiatif program dibuat oleh anggota masyarakat berdasarkan kebutuhan lingkungan di sekitarnya dalam rangka meningkatkan kualitas hidup komunitas itu sendiri. Penguatan PKBM itu sendiri ditentukan oleh lima komponen, yaitu; komunitas binaan, warga belajar, pendidik/tutor, penyelenggara dan pengelola PKBM, serta mitra. Suatu PKBM dinyatakan berhasil ketika memenuhi tolok ukur partisipasi masyarakat, manfaat bagi masyarakat, mutu dan relevansi program, kemandirian dan keberlanjutan lembaga.

Dalam abad komputer, ada beberapa aspek kehidupan manusia yang bisa dipermudah dengan berbagai macam aplikasi produk teknologi informasi. Pada tingkat sederhana, PKBM bisa mengadaptasi penggunaan aplikasi produk teknologi informasi untuk mencapai tujuannya. Kemandirian dan keberlanjutan lembaga yang menjadi salah satu tolok ukur keberhasilan PKBM bisa terwujud ketika kegiatan manajerial dan administrasi lembaga dikelola secara baik. Aplikasi sistem informasi bisa menjadi alat bagi lembaga untuk meningkatkan kinerjanya melalui pengolahan data yang akurat, cepat, tepat dan menghemat waktu.

Secara umum sistem informasi diterapkan dalam rangka mencapai tujuan untuk mendukung fungsi kepengurusan manajemen, mendukung pengambilan keputusan dan mendukung kegiatan operasi sehari-hari [3].

Penerapan sistem informasi berbasis komputer tidak memandang besar atau kecilnya skala organisasi. Selama kegiatan organisasional dilaksanakan oleh suatu lembaga maka berbagai aplikasi sistem informasi bisa diadaptasi untuk mendukung berbagai kegiatan manajerial.

Sebagai suatu lembaga berbasis komunitas, PKBM Zamzam didirikan oleh salah satu warga kota Malang yang peduli dengan permasalahan lingkungannya dalam sektor pendidikan. Program kegiatan yang dirancang oleh PKBM Zamzam memilih sasaran pendidikan luar sekolah. Salah satu program yang dikembangkan oleh PKBM Zamzam adalah kesetaraan kelompok belajar (Kejar) Paket A setara dengan SD, B setara dengan SMP dan C setara dengan SMU. Program kesetaraan ini diarahkan untuk peserta didik yang berasal dari masyarakat yang tidak pernah sekolah, putus sekolah atau orang yang ingin meningkatkan pengetahuan dan kualitas hidup. Program kegiatan belajar terlaksana dengan menggunakan dana swadaya dari peserta belajar yang membayar iuran setiap bulan.

Dalam rangka memenuhi kompetensi manajerial pengelola yang berkaitan dengan mengorganisasikan penyelenggaraan Pendidikan Kesetaraan maka kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan saat ini diarahkan untuk mengatur pelaksanaan program yang mencakup sistem informasi (Peraturan Menteri Pendidikan Nasional nomor 44 tahun 2009). Secara khusus judul yang diangkat adalah “Penerapan sistem informasi pembayaran iuran berbasis komputer pada Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat Zamzam”.

Kegiatan ini diharapkan mampu mengatasi masalah lembaga berkaitan dengan proses administrasi pembayaran iuran siswa sehingga pengelolaan data dari berbagai kategori kelompok belajar (Paket A, B, dan C), angkatan masuk serta rekam jejak setiap siswa bisa dilaksanakan dalam satu aplikasi sistem informasi berbasis komputer.

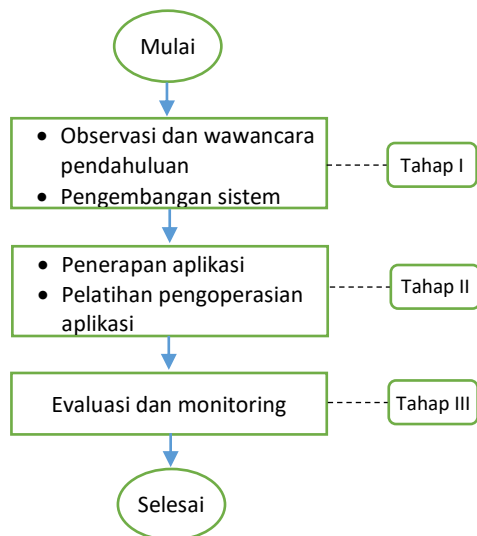
2. METODE KEGIATAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di PKBM Zamzam dimaksudkan untuk mengembangkan aplikasi sistem informasi pembayaran iuran. Ada tiga tahap kegiatan sebagaimana tertuang dalam bagan berikut ini.

Tahap I. Ada dua kegiatan utama yang dilaksanakan pada tahap ini, yaitu (a) observasi dan wawancara pendahuluan dan (b) pengembangan sistem. Kegiatan observasi dan wawancara pendahuluan dilakukan untuk memahami berbagai aspek kelembagaan secara internal dan eksternal yang akan mempengaruhi pengembangan sistem. Pada saat observasi dan wawancara pendahuluan dilakukan identifikasi masalah yang mengarahkan pada pengerucutan ruang lingkup. Kegiatan kedua adalah pengembangan sistem yang diawali analisis, perancangan, pemrograman dan uji coba.

Tahap II. Tahap kedua dilaksanakan setelah pembuatan aplikasi sistem informasi sudah diselesaikan. Pada tahap ini, aplikasi diinstallasikan pada komputer yang disediakan oleh PKBM Zamzam. Berbagai aspek yang terkait dengan aplikasi sistem informasi dan

pengoperasiannya dijelaskan dalam bentuk pelatihan kepada petugas yang ditunjuk sebagai administrator atau pengelola sistem.



Penerapan aplikasi sistem informasi dilaksanakan secara bertahap dimana sistem manual yang sebelumnya tetap dilaksanakan dan tidak langsung dihentikan sama sekali. Pemrosesan data dilakukan untuk dokumen-dokumen dalam periode tertentu. Hal ini dimaksudkan untuk memberi kesempatan pada operator untuk belajar memahami dan mendalami sistem secara bertahap tanpa mengganggu kegiatan rutin pemrosesan data manual.

Tahap III. Tahap evaluasi dan monitoring dilaksanakan untuk mengamati hasil kinerja dari aplikasi sistem informasi yang telah diterapkan. Proses perbaikan dan penyempurnaan aplikasi dilaksanakan dalam masa adaptasi dari sistem manual menuju sistem berbasis komputer.

3. KARYA UTAMA

Aplikasi administrasi pembayaran iuran siswa berbasis komputer yang

diterapkan untuk PKBM Zamzam diberi nama Aplikasi Makbuku. Aplikasi ini merupakan pengembangan sistem informasi yang dimaksudkan untuk mempermudah proses administrasi pembayaran iuran siswa. Selama ini PKBM Zamzam melaksanakan proses tersebut secara manual dengan mencatat setiap transaksi menggunakan buku. Pencatatan dilakukan berdasarkan tanggal terjadinya transaksi. Proses manual hanya merekam data transaksi dan tidak ada kegiatan pengolahan data lanjutan sehingga sulit untuk mendapatkan informasi berkaitan dengan iuran siswa dari berbagai program belajar Paket A, Paket B dan Paket C.

Aplikasi Makbuku menyediakan fasilitas pengolahan data melalui satu input yang menghasilkan berbagai macam informasi yang berbentuk laporan. Kemudahan yang diberikan oleh Aplikasi Makbuku adalah kemudahan mendapatkan informasi mengenai daftar siswa secara keseluruhan, jumlah iuran setiap periode yang diinginkan, jumlah tanggungan yang belum dibayar oleh siswa dan jejak rekam pembayaran iuran setiap siswa. Aplikasi Makbuku memuat beberapa form yang terdiri dari:

1. **Menu awal** yang memberi pilihan bagi operator untuk menentukan bidang kerja yang akan dilaksanakan. Form ini berisi informasi mengenai nama aplikasi sebagai identitas sistem. Selanjutnya terdapat menu-menu yang terdapat dalam aplikasi secara keseluruhan, yaitu setting, daftar, bayar, laporan, makbuku dan keluar. Di dalam laporan itu sendiri terdapat tiga form laporan data siswa, data pembayaran iuran dan data

tanggung. Berikut adalah form menu utama.



Gambar 1. Menu Utama

2. **Form Pendaftaran** disediakan untuk mengisi data siswa yang berisi identitas diri setiap siswa dengan *primary key* Nomor Induk Siswa. Identitas diri siswa berisi mengenai nama, alamat, tempat/tanggal lahir, nama orang tua, nomor telepon, tahun masuk dan program belajar yang dipilih. Berikut adalah form pendaftaran.

Gambar 2. Form Pendaftaran

3. **Form Pembayaran** disediakan untuk mencatat setiap transaksi pembayaran iuran yang dilakukan oleh siswa. Pengisian form ini dilakukan berdasarkan kuitansi yang telah dibuat ketika proses transaksi terjadi. Ketika operator menginputkan Nomor Induk Siswa maka sistem secara otomatis akan menayangkan nama siswa yang sedang melakukan transaksi pembayaran. Selain itu sistem juga akan mengotomatisasi periode pembayaran yang harus dilakukan

siswa dan jumlah tanggungan yang harus dibayarkan. Berikut adalah form pembayaran.

Gambar 3. Form Pembayaran

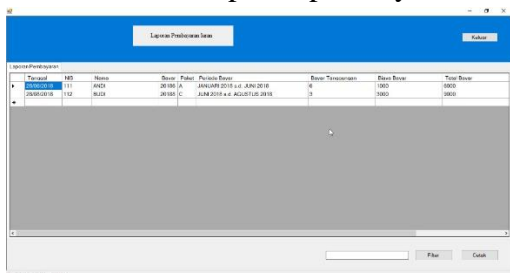
4. **Laporan Data Siswa** disediakan untuk merangkum seluruh data siswa yang terdaftar dalam aplikasi. Laporan dibuat secara otomatis oleh sistem, operator memiliki pilihan untuk menampilkan laporan data siswa yang diinginkan dalam suatu periode tertentu dengan menekan tombol filter. Laporan bisa dicetak dalam kertas sesuai informasi yang dibutuhkan oleh lembaga. Berikut adalah form laporan data siswa.

No	Nama	Nomor Induk Siswa	Tanggal Lahir	Agama	Ulangan	Tahun	Alamat	Jumlah
110	ADRI	INDUKARTO	22/06/2010	Islam	PAKSI	2018	Jl. PANGRAHA KARTU	1000
111	BEKA	INDUKARTO	22/06/2010	Islam	PAKSI	2018	Jl. PANGRAHA KARTU	1000
112	BEKA	INDUKARTO	22/06/2010	Islam	PAKSI	2018	Jl. PANGRAHA KARTU	1000

Gambar 4. Form Laporan Data Siswa

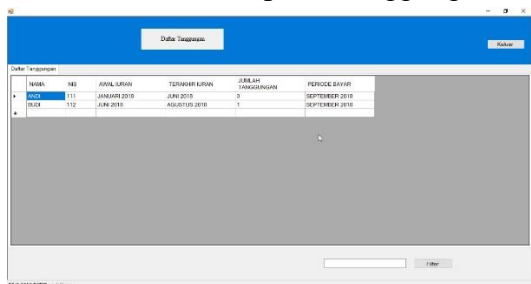
5. **Laporan Pembayaran** disediakan untuk memberikan informasi mengenai daftar para siswa yang telah membayar iuran. Urutan data disusun berdasarkan tanggal transaksi pembayaran iuran siswa. Sama seperti laporan data siswa, operator bisa memilih periode pelaporan dengan menekan tombol filter. Laporan ini

bisa dicetak dalam kertas. Berikut adalah form laporan pembayaran.



Gambar 5. Form Laporan Pembayaran

6. Laporan Tanggungan Siswa disediakan untuk memberikan informasi mengenai para siswa yang memiliki tanggungan iuran yang belum dibayar sesuai jadwal pembayaran. Laporan yang berisi tanggungan siswa merupakan informasi penting bagi PKBM Zamzam karena pola pembayaran iuran siswa selama ini sering terjadi tunggakan. Keterlambatan pembayaran iuran tidak diberi sanksi berupa denda atau peringatan oleh pihak PKBM Zamzam. Berikut adalah laporan tanggungan.



Gambar 6. Form Laporan Tanggungan

Form-form yang tersedia dalam Aplikasi Makbuku dikembangkan berdasarkan kondisi nyata yang terjadi di PKBM Zamzam sehingga fasilitas program disesuaikan dengan kebutuhan lembaga. Pemilihan nama menu dan kotak dialog dibuat berdasarkan pertimbangan kemudahan operator memahami apa yang ditampilkan atau diminta oleh sistem,

meminimalkan tindakan pengguna, operasi dan konsistensi standar [4].

4. ULASAN KARYA

Penerapan Aplikasi Makbuku ditujukan untuk mempermudah sistem administrasi pembayaran iuran siswa di PKBM Zamzam. Aplikasi ini merupakan sebuah sistem sederhana untuk mengotomatisasikan pengolahan data pembayaran iuran siswa. Keunggulan aplikasi muncul karena hanya melalui satu kali memasukkan data bisa dihasilkan berbagai informasi yang relevan bagi lembaga maupun siswa. Pencatatan satu kali di buku tulis yang dilakukan selama ini hanya untuk merekam data, sementara dengan menggunakan Aplikasi Makbuku data yang diinputkan secara otomatis bisa menyajikan informasi dalam bentuk laporan.

Secara umum, keunggulan sistem berbasis komputer mampu menyajikan informasi yang akurat, cepat dan relevan. Dalam hal ini, Aplikasi Makbuku dikembangkan dengan keunggulan dasar sebuah sistem berbasis komputer. Aplikasi ini dibuat berdasarkan kondisi nyata PKBM Zamzam, dimana aplikasi ini diterapkan sebagai lanjutan proses manual. Prosedur manual terjadi ketika siswa melakukan transaksi pembayaran iuran, maka petugas akan menerima uang dan mengeluarkan kuitansi sebagai bukti.

Kuitansi diserahkan pada siswa dan petugas bisa menginputkan secara langsung dalam aplikasi. Selain itu, petugas bisa menginputkan data ke sistem dalam rentang waktu tertentu dan tidak pada saat terjadi transaksi. Proses ini bisa dilakukan dengan menggunakan bonggol kuitansi sebagai dokumen dasar inputan

dalam aplikasi. Sistem semi manual ini diterapkan untuk mengatasi masalah keterbatasan sumber daya manusia dan perangkat yang tersedia. Keluwesan dalam hal pengoperasian memungkinkan lembaga untuk mengambil manfaat teknologi secara optimal tanpa harus memunculkan biaya tambahan berkaitan dengan pengadaan karyawan baru yang khusus menangani masalah pembayaran iuran. Input data bisa dilakukan oleh petugas sebelumnya dalam waktu yang lebih fleksibel dengan menggunakan komputer yang sudah ada.

5. DAMPAK DAN MANFAAT KEGIATAN

Kegiatan pengembangan sistem yang dilaksanakan di PKBM Zamzam telah menghasilkan Aplikasi Makbuku. Penerapan Aplikasi Makbuku ditujukan untuk mempermudah sistem administrasi pembayaran iuran siswa berbasis komputer. Ketika menggunakan buku untuk menuliskan transaksi pembayaran iuran siswa, PKBM Zamzam hanya melakukan perekaman data saja. Data transaksi pembayaran iuran sebagai kegiatan rutin bulanan yang wajib dilakukan siswa tidak diolah untuk menghasilkan informasi yang penting bagi tata kelola lembaga.

Manfaat utama dari penerapan Aplikasi Makbuku memungkinkan lembaga untuk melakukan pengolahan data sehingga dihasilkan berbagai informasi sesuai kebutuhan. Informasi yang dihasilkan Aplikasi Makbuku, mendukung tata kelola lembaga yang sehat berkaitan dengan administrasi pembayaran iuran. Berdasarkan aplikasi

ini bisa diperoleh informasi mengenai seluruh data siswa yang terdaftar dalam PKBM Zamzam, daftar kegiatan transaksi pembayaran iuran dan daftar tanggungan yang masih belum dibayar siswa secara otomatis. Informasi ini selain mempermudah pihak lembaga juga memungkinkan siswa untuk mengetahui jejak rekam pembayaran iuran. Ketika kuitansi pembayaran siswa hilang, Aplikasi Makbuku memungkinkan kemudahan pencarian rangkuman transaksi pembayaran iuran masing-masing siswa.

Dampak secara umum penerapan Aplikasi Makbuku bisa dilihat pada lembaga dan siswa. Bagi lembaga, keberadaan Aplikasi Makbuku memberi wawasan baru mengenai pengolahan data menjadi suatu informasi yang selama ini tidak dilakukan. Informasi yang dihasilkan Aplikasi Makbuku berdampak pada kinerja lembaga dan kualitas layanan pada siswa. Kinerja lembaga bisa dihasilkan ketika serangkaian keputusan diambil berdasarkan informasi akurat dan cepat, salah satunya berkaitan dengan keuangan dari iuran yang bisa dihasilkan Aplikasi Makbuku.

Informasi yang dihasilkan Aplikasi Makbuku memudahkan siswa untuk mengetahui rekam jejak pembayaran iuran dan tanggungan yang harus dibayarnya. Informasi tersebut tersedia hanya dalam hitungan detik setelah memasukkan Nomor Induk Siswa, sangat berbeda ketika petugas harus mencari satu per satu dari buku tulis yang mencatat transaksi sebelumnya dalam rentang waktu berbulan-bulan.

6. KESIMPULAN

Berdasarkan kegiatan saat ini, telah dihasilkan satu Aplikasi Makbuku sebagai penerapan sistem informasi iuran siswa untuk PKBM Zamzam. Aplikasi Makbuku dibuat secara khusus agar sesuai dengan kondisi PKBM Zamzam. Keberadaan aplikasi ini telah memberi manfaat dan dampak positif bagi kinerja lembaga dalam upaya meningkatkan tata kelola dan layanan terbaik bagi para siswa. Aplikasi ini memungkinkan lembaga untuk melakukan pengolahan data secara otomatis yang sebelumnya tidak dilakukan. Hal memberi kemudahan bagi lembaga maupun siswa untuk mengakses informasi berkaitan dengan pembayaran iuran.

7. PENGHARGAAN

Kegiatan ini bisa terselenggara berkat dukungan dari berbagai pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Penghargaan dan terima kasih kami sampaikan kepada:

1. Bapak Abdillah Hanafi sebagai pendiri dan pimpinan PKBM Zamzam.
2. Ibu Eky Roziana sebagai sebagai penanggung jawab program kesetaraan.
3. Tim penelitian dan pengabdian di STT STIKMA Internasional.

8. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Departemen Pendidikan Nasional. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI. Nomor 44 tahun 2009. "Standar Pengelola Pendidikan pada Program Paket A, Paket B dan Paket C" Jakarta.
- [2]. Ife, J dan F. Tesoriero. 2008. *Community Development: Alaternatif*

Pengembangan Masyarakat di Era Globalisasi. Terjemah oleh Sastrawan Manulang dkk. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

- [3]. Hall, James A. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- [4]. Kendall & Kendall. 2003. *Analisis dan Perancangan Sistem*. Terjemah oleh Thamir Abdul Hefedh. Penerbit Indeks (kelompok Gramedia). Jakarta.